



**Співпраця Інституту підготовки фахівці  
національного органу стандартизації з  
Національним агентством України  
з питань державної служби**

**Демиденко Ольга Олексіївна**  
*к.т.н., Ректор інституту підготовки фахівці Національного органу стандартизації*

## **АКТУАЛЬНІСТЬ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Питання впровадження системи управління якістю відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 900:2015 на даний момент є дуже актуальним, оскільки дана система є дієвим інструментом сприяння підвищення ефективності діяльності влади та формування позитивного іміджу влади серед громадян України, бізнесових кіл та міжнародної спільноти.

Підхід, який запропоновано стандартом ДСТУ ISO 9001:2015, має на меті визначення й проведення відповідного документування процедури послідовності дій щодо задоволення потреб споживачів, удосконалення своєї діяльності, тим самим підвищувати ефективність роботи установи.

## **ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Вимоги ДСТУ ISO 9001:2015 мають загальний характер та створюють добровільну, організовану на міжнародній згоді, систему. Правила, розроблені цією системою і погоджені між фахівцями, можуть бути включені в діяльності будь-якого сервісного або виробничого підприємства, як приватного, так і державного сектору.

Стандарт сприяє розвитку різних напрямків задоволення технологій та якості, не акцентуючи увагу на моделі поліпшення внутрішнього управління якістю.

# СТРУКТУРА СТАНДАРТУ ДСТУ ISO 9001:2015

## 4. КОНТЕКСТ ОРГАНІЗАЦІЇ

- визначення та розуміння контексту організації;
- розуміння потреб та вимог відповідних зацікавлених сторін;
- визначення сфери застосування СУЯ;
- СУЯ – загальні положення та процеси

## 5. ЛІДЕРСТВО

- лідерство та зобов'язання;
- політика у сфері якості;
- планування;
- зобов'язання, відповідальність та повноваження в організації

## 6. ПЛАНУВАННЯ СУЯ

- дії з розгляду ризиків та їх можливості;
- цілі з якості та планування їх досягнення;
- планування змін

## 7. ПІДТРИМУВАЛЬНІ ПРОЦЕСИ

- ресурси;
- компетентність;
- освіченість;
- комунікації (обмін інформацією);
- документована інформація

## 1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

## 2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

## 3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

## 8. ОПЕРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ

- операційне планування та управління;
- визначення вимог до продукції та послуг;
- проектування та розроблення продукції та послуг;
- управління зовнішнім постачанням продукції та послуг;
- виробництво продукції та надання послуг;
- випуск продукції та послуг;
- управління невідповідними вихідними даними процесу, продукції та послуг

## 9. ОЦІНЮВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

- моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання;
- внутрішній аудит;
- аналізування з боку керівництва

## 10. ПОЛІПШУВАННЯ

- загальні вимоги;
- невідповідності та коригувальні дії;
- постійне поліпшення

## **ПЕРЕВАГИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ДСТУ ISO 9001:2015**

- Поліпшення авторитету та іміджу організації;
- Підвищення рейтингових позицій у споживачів, зростаючий потік клієнтів;
- Прозорість документації та бізнес-процесів, що дає можливості для ефективних перетворень на виробництві;
- Можливість для керівників швидкого прийняття обґрунтованих рішень завдяки повному контролю над процесами;
- Поліпшення культури та умов праці;
- Зростання задоволеності співробітників.

## **Інститут підготовки фахівців Національного органу стандартизації:**

Це структурний підрозділ ДП «УкрНДНЦ», який утворено згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2003 року № 1337 «Про утворення Українського науково-дослідного і навчального центру проблем стандартизації, сертифікації та якості», є державним підприємством та належить до сфери управління Міністерства економічного розвитку і торгівлі України.

## **Інститут підготовки фахівців Національного органу стандартизації:**

- ІПФ НОС має ліцензію МОН України серія АЕ №636067 від 10.03.2015 р. підвищення кваліфікації фахівців;
- Навчальні програми погоджені в Міністерстві освіти та науки України;
- Свідоцтво визнання навчальних програм підготовки фахівців органом сертифікації персоналу ТОВ «Центр розвитку якості» №QDC -2017/001 від 12 червня 2017р.;
- Сертифікат визнання навчального курсу підготовки персоналу в схемі органу сертифікації персоналу Української асоціації якості ОСПУАЯ №13 від 13 березня 2015р.;
- Сертифікат на систему управління якістю щодо провадження діяльності з надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації фахівців № UA. 80127.001-18 від 27 квітня 2018 р.

**Система управління якістю  
Інституту підготовки фахівців  
відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015  
«Системи управління якістю. Вимоги» :**

Інститут підготовки фахівців Національного органу стандартизації впровадив та підтримує систему управління якістю щодо надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації фахівців, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги». Сертифікат на систему управління якістю видано органом з сертифікації систем управління державного підприємства «Волинський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», зареєстровано в Реєстрі Органу з сертифікації систем управління 27 квітня 2018 року № UA. 80127.001-18.



## **Інститут підготовки фахівців займається:**

- Наданням освітніх послуг та підвищення кваліфікації (перепідготовка) у сфері підтвердження відповідності, сертифікації, систем управління якістю, стандартизації, акредитації та метрології, а також, навчання на базі замовника;
- Виданням фахового журналу «Стандартизація, сертифікація, якість»;
- Проведенням міжнародної науко-практичної конференції «Інфраструктура якості перспективи та тенденції розвитку»

## Напрямки навчання:

- Підготовка кандидатів у аудитори з оцінки відповідності продукції за технічними регламентами.
- Підвищення кваліфікації аудиторів з оцінки відповідності продукції за відповідними технічними регламентами.
- Підготовка кандидатів у аудитори із сертифікації продукції.
- Підготовка (підвищення кваліфікації) кандидатів у аудитори із сертифікації систем управління (ДСТУ ISO 9001, ДСТУ ISO 14001, ДСТУ ISO 22000, ДСТУ OHSAS 18001, ДСТУ ISO 13485, ДСТУ ISO 50001, ДСТУ ISO 27001)
- Підготовка (перепідготовка) внутрішніх аудиторів..
- Мікробіологічні та радіологічні дослідження харчових продуктів.
- Підготовка кандидатів у аудитори з акредитації лабораторії на відповідність вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025:2017.
- Розроблення систем управління в лабораторіях та підготовка лабораторій до акредитації згідно ДСТУ ISO/IEC 17025:2017.
- Внутрішній аудит та методи забезпечення якості в лабораторіях згідно ДСТУ ISO/IEC 17025:2017
- Впровадження системи управління в лабораторіях та підготовка лабораторій до акредитації згідно з ДСТУ ISO 15189:2015.
- Внутрішній аудит та методи забезпечення якості в лабораторіях згідно з ДСТУ ISO 15189:2015.
- Повірка і калібрування засобів вимірювальної техніки
- Метрологічне забезпечення: лабораторій; виробництва; вимірювань та вимірювальної техніки медичного призначення; факторів виробничого середовища; контролю якості нафти і нафтопродуктів; контролю якості питної води та контроль показників забруднення стічних вод.
- Невизначеність вимірювань та її оцінювання
- Метрологічна експертиза технічної документації

**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**



**Україна, 03115, м. Київ, вул. Святошинська, 2**  
**тел.: +38 (044) 452–3396**  
**факс +38 (044) 452–6907**  
**e-mail: [assistant@uas.org.ua](mailto:assistant@uas.org.ua)**

**Офіційний сайт: [uas.org.ua](http://uas.org.ua)**  
**Інтернет-магазин: [shop.uas.org.ua](http://shop.uas.org.ua)**

**[facebook.com/uas.org.ua](https://facebook.com/uas.org.ua)**